



精伦 iDR210 产品常见问题

版本更新日期：2016-9



1 iDR210 产品.....	1
1.1 驱动如何检查状态和安装.....	1
1.2 哪些设备需要安装驱动，哪些不用？	4
1.3 USB 驱动装不上去.....	5
1.4 设备连接电脑提示“无法识别的硬件设备”	5
1.5 更换电脑使用阅读程序如何操作？	7



1 iDR210 产品

1.1 驱动如何检查状态和安装

序号	步骤	图示
1	阅读程序无法连接设备读卡，显示“正在连接设备，请稍候...”	<p>The screenshot shows the '身份证核验机具阅读软件' (ID Card Verification Device Reading Software) interface. It features a central area for displaying card information: 姓名 (Name), 性别 (Gender), 民族 (Nationality), 出生 (Birth) with fields for year, month, and day, 住址 (Address), 公民身份号码 (Citizen ID Number), 签发机关 (Issuing Authority), and 有效期限 (Valid Period). Below this is a '最新住址' (Latest Address) field. At the bottom, there is a status bar with a green progress indicator and the text '正在连接设备，请稍候...' (Connecting device, please wait...). The date '2016-03-30' is also displayed. The bottom right corner contains icons for 打印 (Print), 浏览 (Browse), 设置 (Settings), and 退出 (Exit), along with the 精伦 logo.</p>

2	<p>鼠标右键点击桌面“计算机” (XP 系统为“我的电脑”)图标选择管理</p> <p>点击“设备管理器”</p>	 
3	<p>鼠标右键点击“未知设备”选择“更新驱动程序软件”</p>	


4	点击“浏览计算机以查找驱动程序软件”（XP 系统选择“从指定列表安装驱动”）	
5	点击“浏览” 选中光盘下的 210 驱动文件夹（XP 系统选择 windows 32 位操作系统下的驱动文件夹） 点击“下一步”	

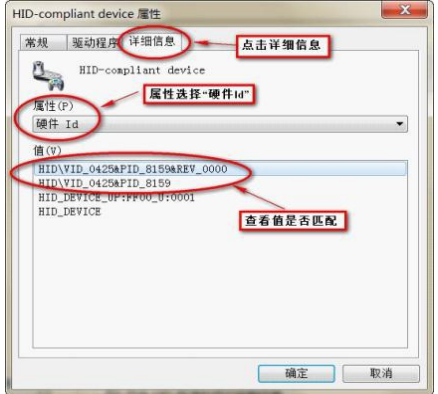
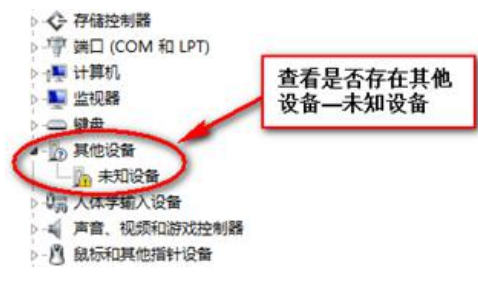
6	<p>提示“Windows 已经成功更新驱动程序文件”</p> <p>点击“完成”</p>	
7	<p>设备管理其中出现了“密码设备-SDT USB 设备”</p>	

1.2 哪些设备需要安装驱动，哪些不用？

iDR210 一共有 3 种版本：

- 1) USB 免驱动版本
- 2) USB 公安部标准版本（以下简称“部标版”）
- 3) 串口版

版本	判断依据	图示
USB 免驱动版本	<p>准备工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 将 iDR210 连上电脑 2) 右键点击“计算机”→“管理”→选择“设备管理器” 	
	<ol style="list-style-type: none"> 1) “人体学输入设备”→“HID-compliant device”（双击） 	

	<p>2) “详细信息” → “硬件 id” 3) 查看值，确认是“HID\VID_0425&PID_8159”</p>	
<p>USB 公安部标准版本</p>	<ul style="list-style-type: none"> 先确认驱动识别，通过右键点击“计算机”→“管理”→选择“设备管理器”，如存在“密码设备”则已安装；查看“其他设备”中否新增“未知设备”，如有则没有安装成功需要重新安装。 	
<p>串口版</p>	<p>设备管理器无新增显示</p>	

1.3 USB 驱动装不上去

原因：购买的是 USB 免驱动版的 iDR210

方法：无需安装驱动，直接安装阅读软件即可。

1.4 设备连接电脑提示“无法识别的硬件设备”

在 WIN7 或 WIN7 以上系统的电脑连接 iDR210 时，系统自动提示“无法识别的硬件设备”，则需要修改主板 bios 的 USB

以下为常见主板设置步骤：

	<p>重启电脑按 del 进入 bios</p>	
<p>华硕主板</p>	<p>进入高级模式 → 高级 → usb 设置 → xHCI 模式状态关闭</p>	
	<p>F10 确认重启完成后安装 USB 驱动即可</p>	

	<p>重启电脑按 del 进入 bios</p>	
<p>技嘉主板</p>	<p>集成外设 → “xHCI 模式” 状态设置 “关闭”</p>	
	<p>F10 确认重启重启完成后安装 USB 驱动即可</p>	

1.5 更换电脑使用阅读程序如何操作？

- 解决步骤：
- 1) 备份好阅读程序的安装目录
 - 2) 将备份的安装目录拷贝到新电脑的硬盘中
 - 3) 公安部标准版需要安装 USB 驱动



其他相关产品（请网站下载）

1 iDR210 产品	
1.1 驱动如何检查状态和安装.....	
1.2 哪些设备需要安装驱动，哪些不用？	
1.3 USB 驱动装不上去.....	
1.4 设备连接电脑提示“无法识别的硬件设备”	
1.5 更换电脑使用阅读程序如何操作？	
2 iDR400-2 产品	
2.1 设备为什么连不上电脑（无法数据同步）？	
2.2 初始默认密码是多少？	
2.3 怎么不显示附加信息、拍照和摄像按钮？	
2.4 更新附加信息后，以前采集的附加信息怎么没有了？	
2.5 从设备导出的身份证数据文件怎么查看？怎样转换成其他文件格式？	
2.6 怎样实现设备联机读卡（使用 iDR210 阅读软件）？	
2.7 导出 XLS 表格中的身份证号为什么显示不正常？	
3 iDR410 产品	
3.1 如何使用联机管理软件同步.....	
3.2 如何使用核查名单制作工具.....	
3.2.1 制作核查名单.....	
3.2.2 打开本地文件.....	
3.2.3 设置数据格式.....	
3.2.4 设置终端数据项.....	
3.2.5 配置终端数据项.....	
3.2.6 生成文件.....	
3.3 附加信息制作工具怎么使用.....	
3.3.1 附加信息配置管理.....	
3.3.2 新增附加信息.....	
3.3.3 查看本地附加信息文件.....	

如还有其他疑问，请联系我们的服务支持人员，电话：027-87921111 分机 3117