



# 精伦 iDR400-2 产品常见问题

版本更新日期：2016-9

1 iDR400-2 产品.....

1.1 设备为什么连不上电脑（无法数据同步）？ .....

1.2 初始默认密码是多少？ .....

1.3 怎么不显示附加信息、拍照和摄像按钮？ .....

1.4 更新附加信息后，以前采集的附加信息怎么没有了？ .....

1.5 从设备导出的身份证数据文件怎么查看？怎样转换成其他文件格式？ .....

1.6 怎样实现设备联机读卡（使用 iDR210 阅读软件）？ .....

1.7 导出 xls 表格中的身份证号为什么显示不正常？ .....

## 1 iDR400-2 产品

### 1.1 设备为什么连不上电脑（无法数据同步）？

序号	可能原因	解决方法
1	设备登录程序时不是用管理员身份	用管理员身份登录
2	Windows XP 系统没有安装补丁	1) 进入光盘运行 autorun.exe 2) 选择“iDR400→exFAT 补丁→windows XP”安装 3) 安装后重启电脑
3	Windows7 系统是 64 位的	Windows7 系统，64 位的无法使用，只支持 32 位的。重装电脑的操作系统或更换电脑。
4	安装 USB 驱动前，未将设备的 Flash 做成 U 盘	1) 设备 USB 连接电脑 2) 设备进入“系统设置”→“U 盘管理”→选择“Flash 做 U 盘”→点击“U 盘模式”（此时电脑出现新增的“可移动磁盘”）

		 <p>3) 退出 U 盘模式, “可移动磁盘” 消失 4) 安装 USB 驱动</p>
5	驱动安装过程有问题	<p>1) 安装驱动前的系统右下角提示“未能成功安装设备驱动程序”时, 等待自动搜索结束提示“未能成功安装设备驱动程序”后点击“关闭”</p>   <p>2) 安装驱动时 Windows 弹出提示, 选择“始终安装此驱动程序软件”</p> 

## 1.2 初始默认密码是多少?

初始密码为 1234。

## 1.3 怎么不显示附加信息、拍照和摄像按钮?

需要去掉刷卡后自动保存功能。(步骤: 点击 iDR400-2 设备的“系统设置”→“读卡设置”→取消“保存阅读后的身份证信息”的勾选。)

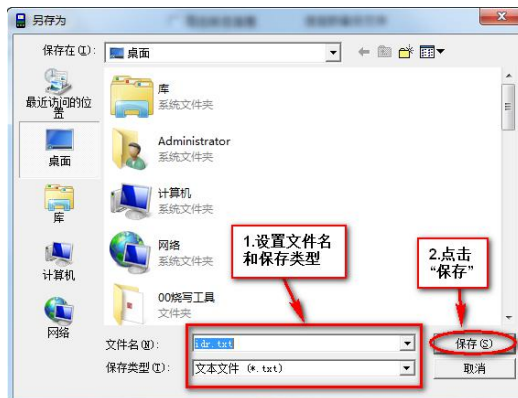
## 1.4 更新附加信息后，以前采集的附加信息怎么没有了？

更新附加信息后，以前存储的已存信息里的附加信息、采集网点和采集人信息全部会被清空。因此，更新附加信息前，需做好备份。

## 1.5 从设备导出的身份证数据文件怎么查看？怎样转换成其他文件格式？

<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 将 SD 卡、Micro SD 卡或 U 盘连上电脑</li> <li>2) 打开联机管理软件，在左边栏“U 盘记录管理”中可查看二代证内容</li> <li>3) 点击上方“备份”按钮</li> </ol>	<p>U 盘记录管理 [G:\]      05.01-20100712-0001007712-12      2014-3-3      2014-3-11      二代证      16-21</p> <p>3.点击“备份”      1.点击“U 盘记录管理”      2.点击“16-21”</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>4) 打开左边栏“记录备份管理”栏</li> <li>5) 选择需要转换的身份证信息</li> <li>6) 点击上方“导出”按钮</li> </ol>	<p>记录备份管理      05.01-20100712-0001007712-12      20140303      20140311      二代证      162850</p> <p>3.点击“导出”      1.点击“记录备份管理”      2.选择上一步备份的信息</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>7) 弹出对话框，选择需要导出的信息</li> <li>8) 点击“&gt;&gt;&gt;”按钮</li> <li>9) 点击“导出”</li> </ol>	<p>请选择需要导出的二代证备份文件      二代证备份文件      05.01-20100712-0001007712-12      20140303      20140311      二代证      162850</p> <p>2.点击“&gt;&gt;&gt;”按钮，信息出现在右侧空白框      1.选择需要导出的信息      3.点击“导出”</p>

- 10) 设置路径文件名和保存类型
- 11) 点击“保存”



### 1.6 怎样实现设备联机读卡（使用 iDR210 阅读软件）？

1. 安装 iDR210 的“身份证核验机具阅读软件”，设备连接 USB 到电脑（确认 USB 驱动已安装完成）；
2. 设备主界面点击系统设置→读卡设置，在读卡模式里选择”标准联机模式【公安部】”后点击右上角打勾退出到主界面；
3. 设备进入“信息采集”界面可观察绿条处显示“公安部标准联机读卡，由电脑控制”；
4. 打开“身份证核验机具阅读软件”，等待数秒后显示从“正在连接设备请稍候”转变为“请放卡”，此时可使用设备读卡。

### 1.7 导出 xls 表格中的身份证号为什么显示不正常？

如下图所示，xls 文件中显示的公民身份号码不是正常的身份证号。

D	E	F	G
性别	民族	公民身份号码	出生日期
女	汉	1.30423E+17	1988-11-18

原因：xls 文件默认将超过 15 位的数字按上述格式显示。

解决方法：按如下方法操作，重新设置格式。

操作步骤	图示
<p>1) 打开 Excel 程序，在 Excel “文件” 菜单中点击 “打开”</p> <p>2) 选择导出的身份证信息文件，点击 “打开”</p>	
<p>3) 弹出 “文本导入向导”</p> <p>4) 连续 2 次，点击 “下一步”</p>	
<p>5) 在右图界面中，将 “公民身份证号码” 一列中 “常规” 格式改为 “文本”</p> <p>6) 点击 “完成” (此时身份证号码应显示正常)</p>	
<p>7) 点击 “保存” 或 “另存为”</p> <p>8) 弹出兼容性提示，点击 “否”</p>	
<p>9) 设置路径后点击 “保存” 即可。</p>	



## 其他相关产品（请网站下载）

<b>1 iDR210 产品</b> .....	
1.1 驱动如何检查状态和安装.....	
1.2 哪些设备需要安装驱动，哪些不用？ .....	
1.3 USB 驱动装不上去.....	
1.4 设备连接电脑提示“无法识别的硬件设备” .....	
1.5 更换电脑使用阅读程序如何操作？ .....	
<b>2 iDR400-2 产品</b> .....	
2.1 设备为什么连不上电脑（无法数据同步）？ .....	
2.2 初始默认密码是多少？ .....	
2.3 怎么不显示附加信息、拍照和摄像按钮？ .....	
2.4 更新附加信息后，以前采集的附加信息怎么没有了？ .....	
2.5 从设备导出的身份证数据文件怎么查看？怎样转换成其他文件格式？ .....	
2.6 怎样实现设备联机读卡（使用 iDR210 阅读软件）？ .....	
2.7 导出 XLS 表格中的身份证号为什么显示不正常？ .....	
<b>3 iDR410 产品</b> .....	
3.1 如何使用联机管理软件同步.....	
3.2 如何使用核查名单制作工具.....	
3.2.1 制作核查名单.....	
3.2.2 打开本地文件.....	
3.2.3 设置数据格式.....	
3.2.4 设置终端数据项.....	
3.2.5 配置终端数据项.....	
3.2.6 生成文件.....	
3.3 附加信息制作工具怎么使用.....	
3.3.1 附加信息配置管理.....	
3.3.2 新增附加信息.....	
3.3.3 查看本地附加信息文件.....	

如还有其他疑问，请联系我们的服务支持人员，电话：027-87921111 分机 3117